

## Unsere Erfahrungen

Unsere Berater des Geschäftsbereichs Dienstleistungen und Versorgung haben internationale, langjährige Projekterfahrungen. Sie verfügen über umfassende, branchenspezifische Kenntnisse und sind mit modernen Methoden und Verfahren des Projektmanagements, der Optimierung von Geschäftsprozessen und Arbeitsabläufen bestens vertraut.

Zahlreiche mit großem Erfolg abgeschlossenen Projekte verweisen auf die Kompetenz und Zuverlässigkeit unserer Mitarbeiter.

## Unsere Kompetenzbereiche:

- Auftragsabwicklung und Servicemanagement
- Vertriebswegemanagement
- Customer Care & Billing Systeme
- Front - / Backoffice Lösungen
- Internet Portale, e-commerce Lösungen
- Qualitätssicherung
- Geschäftsprozeßoptimierungen
- Personalwirtschaft
- Finance & Controlling
- Auswahl, Implementierung und Anpassung von Individual- und Standardsoftware, z.B. SAP R/2, SAP R/3 (alle Module) J.D.Edwards Peoplesoft
- HW-Anbindung und Integration Client-Server Architekturen, PC's Mainframes, Midrange Systems heterogene Netzwerke
- Auswahl und Einbindung aller gängigen Datenbanksysteme (z.B. Oracle, DB2) und Datawarehouse-Anwendungen

## Einige Beispiele

### **Einführung von SAP R/3 HR bei einer großen Event-Agentur**

- Systemeinführung und Customizing
- Integration neuer Geschäftsbereiche
- Analyse und Realisierung eines Altersteilzeitkonzeptes
- Anpassung der Geschäftsprozesse
- Test der neu abgebildeten Prozesse
- Bewerberverwaltung
- Organisationsmanagement
- Veranstaltungsmanagement
- Konfiguration der Stammdaten und Arbeitsabläufe
- Zeitwirtschaft
- Reporting (ABAP-Queries)
- Erstellung von Schulungsunterlagen

### **Einführung von SAP R/3 (FI / FI-AA / CO / HR-BAV und IS-RE ) bei einem Versorgungswerk der Landesärztekammer**

- Erstellung eines Migrationskonzeptes
- Definition der Customizing-Einstellungen
- Einführung OP-geführter SAP-Bilanzkonten
- Planung und Durchführung von Testmigrationen
- Simulation von AfA-Läufen (FI-AA)
- Anpassung der SAP-Reportstrukturen an bilanztechnische Abschluß-Anforderungen mit ABAP4-Reports
- Erstellung von Verfahrensbeschreibungen
- Anwenderunterstützung nach Produktivstart